

Xarxes de nivell A Q1-Q2-Q3



Xarxes Q1, Q2 i Q3

Qui som

| <u>Nivell</u> | <u>Xarxa</u> | <u>Centres</u> | <u>Objectiu final</u> | <u>Lloc de reunió</u> | <u>Coordina dor de la Xarxa</u> |
|---------------|--------------|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| A | Q-1 | Lacetània, Garrotxa, Quercus, Bonanova Brugulat , La Pineda | PE QCI EFQM | CAR | Francesc Fernández |
| | Q-2 | Comte de Rius, Ebre, Hoteleria i Turisme, Montsià, Pere Martell, Vidal i Barraquer, Guindàvols | | Cambrils | Josep Camps |
| | Q-3 | Castellarnau, Narcís Xifra, Esteve Terradas, Marianao, La Mercè, Salvador Seguí. | | CAR | JA Andrés Villena |

PROJECTE QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA **CURS 2006-07**
PLA D'ACTUACIÓ ANUAL DE LES XARXES DE NIVELL A
TREBALL PER PROJECTES: OBJECTIUS I ORGANITZACIÓ

Objectius Generals

- (1) **Avançar cap a l'excel·lència, aprofundint en els principis de la qualitat.**
- (2) **Desenvolupar noves eines metodològiques per facilitar la gestió.**
- (3) **Mantenir la certificació.**
- (4) **Desenvolupar la planificació i direcció estratègica en els centres.**
- (5) **Ajudar als centres a elaborar, adequar i aprofundir els continguts del projecte definitiu a presentar per l'autonomia de centres.**
- (6) **Col·laborar en la formació de la resta de nivells.**
- (7) **Desenvolupar projectes específics.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL PROJECTE:

- | | |
|----|---|
| 1. | Avançar cap a l'excel·lència, en base al model EFQM, amb el desenvolupament dels principis bàsics de la qualitat. +++ |
| 2. | Consolidar en els centres el sistema de gestió únic en base a la norma ISO 9001. Garantir el seu manteniment, treballar per processos aplicant la millora contínua. +++++ |
| 3. | Consolidar en el centres el seu propi sistema d'auditories internes, més proper a la cultura del sistema educatiu, sense perdre eficiència en el control de la gestió del centre i prepari eficaçment per a les auditories externes. +++ |
| 4. | Introduir en el sistema de gestió del centre la prevenció de riscos laborals. ++ Si el centre ho decideix, pot incloure la gestió mediambiental. + |
| 5. | Preveure la introducció de la formació ocupacional i contínua en el Manual de Gestió de la Qualitat. Preparar la documentació i procediments necessaris per ampliar l'abast de la certificació. Proposta d'aplicació a partir de les auditories del 2007. ++ |

OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL PROJECTE:

| | |
|-----|--|
| 6. | Desenvolupar el Projecte de Planificació estratègica de centre i el quadre d'indicadors per la coordinació de la informació i l'avaluació integral del centre (QCI), com a eines de gestió. ++ |
| 7. | Adaptar la Avaluació Global Diagnòstica (AGD) als centres del Projecte de Qualitat i Millora Contínua com un instrument de comparació i millora, al disposar d'un sistema d'indicadors comú. Planificar la seva realització a tots els centres (en els propers 2 cursos). = |
| 8. | Aprofundir en l'aplicació de la gestió departamental i en el pla de formació de centre, segons protocols elaborats el passat curs pels grups de treball de la xarxa. ++ |
| 9. | Reflexionar, desenvolupar i elaborar instruments, sistemes i eines metodològiques que facilitin la implantació i aprofundiment de les metodologies de la qualitat en els processos d'Ensenyament/Aprenentatge i contribueixin a la millora de la qualitat a l'aula. +++ |
| 10. | Participar en projectes i plans de millora de centre i Intercanviar, compartir i comparar experiències i resultats entre centres de la xarxa. +++++ |
| 11. | Valorar els processos i els resultats de les actuacions endegades i proposar actuacions generals de millora. ++ |

OBJECTIU 1: Avançar cap a l'excel·lència, en base al model EFQM, amb el desenvolupament dels principis bàsics de la qualitat. +++

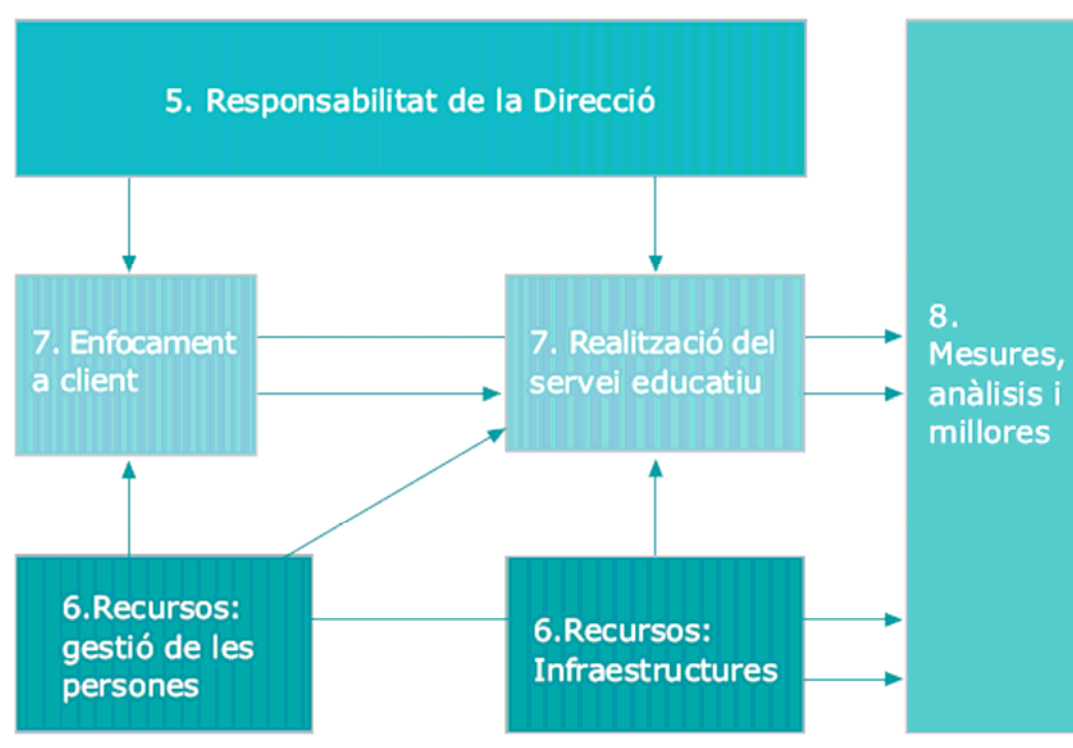
Indicadors d'èxit:

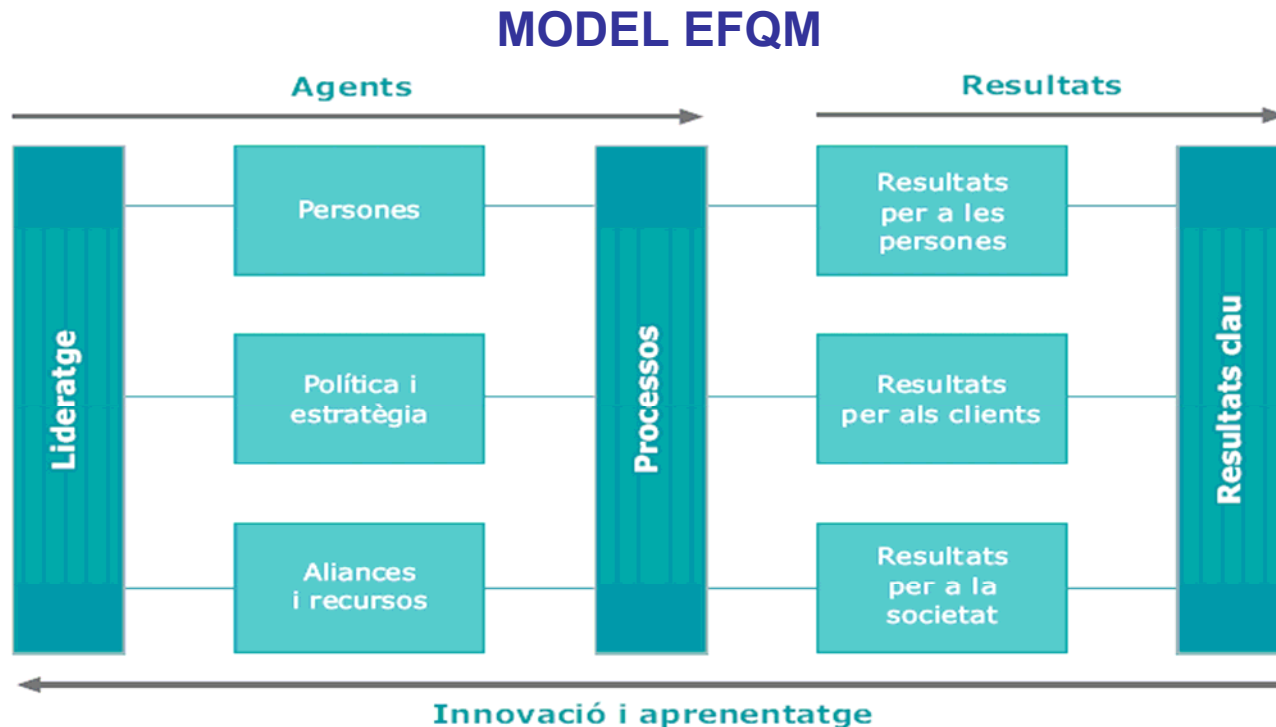
- **Curs 2006-07 Principis bàsics. Elaborar model reduït o bàsic de memòria per tal d'experimentar.**
- **Memòria bàsica del centre realitzada seguint els criteris del model EFQM.**

OBJECTIU 1: Avançar cap a l'excel·lència, en base al model EFQM, amb el desenvolupament dels principis bàsics de la qualitat.

1. **Organització enfocada al client.**
 - **Orientació a client.**
2. **Lideratge.**
 - **Lideratge i coherència.**
3. **Participació de les persones.**
 - **Desenvolupament i implicació de les persones.**
4. **Enfocament al procés.**
5. **Enfocament del sistema cap a la gestió.**
 - **Gestió per processos i fets.**
 - **Responsabilitat social de la gestió !!!**
6. **Millora contínua.**
 - **Procés continu d'aprenentatge, innovació i millora.**
7. **Enfocament objectiu cap a la presa de decisions.**
 - **Orientació a resultats.**
8. **Relació mútuament beneficiosa amb el subministrador.**
 - **Desenvolupament d'aliances.**

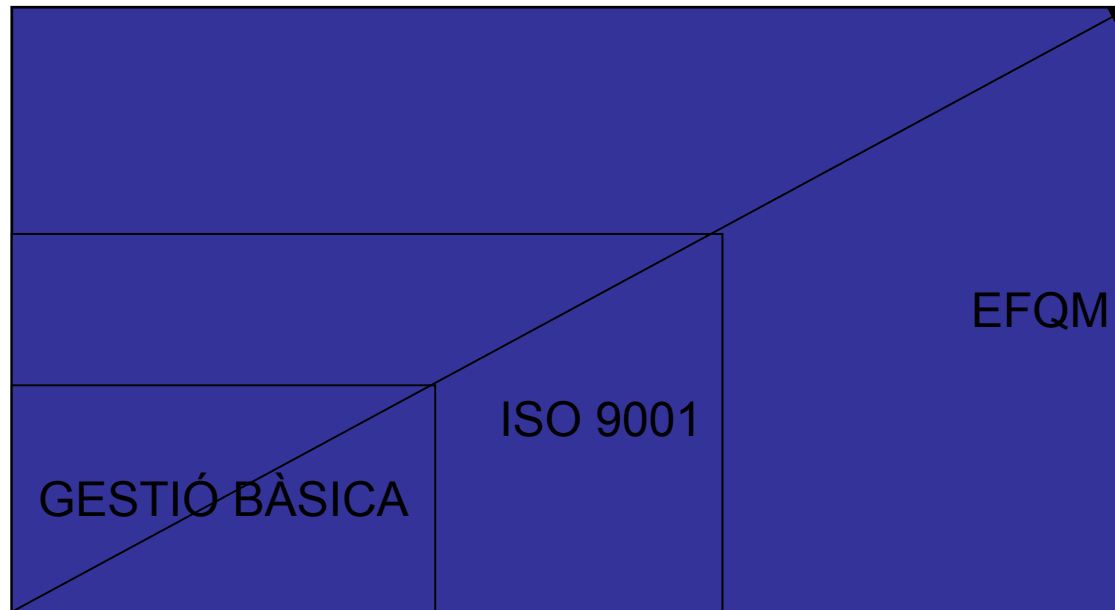
MODEL ISO



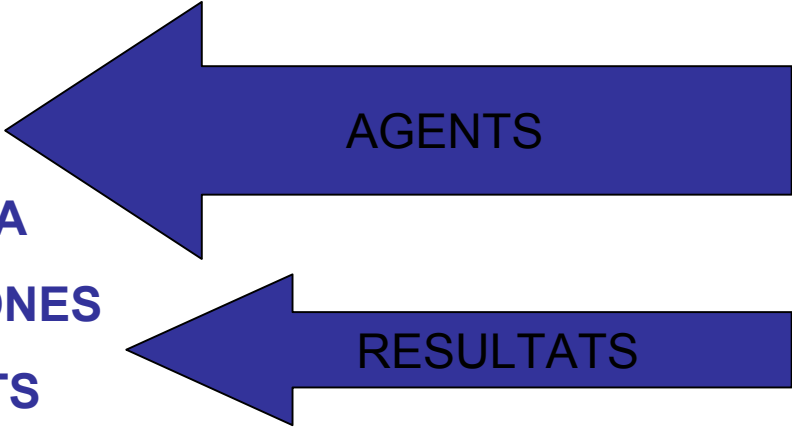


La satisfacció de l'alumnat, de les persones del centre, així com un impacte positiu a la societat, s'aconsegueix mitjançant una política i estratègia impulsada pels líders amb una gestió adequada dels processos i l'ús eficient dels recursos; la qual cosa condueix a l'excel·lència en els resultats claus del centre.

ON ESTEM? ON ANEM?



ACTUACIÓ DESENVOLUPADA:

- 5 SESSIONS DE FORMACIÓ
 - MODEL EFQM
 - HEM ANALITZAT ELS CRITERIS I ELS DIFERENTS SUBCRITERIS:
 - C1 LIDERATGE
 - C2 PERSONES
 - C3 POLÍTICA I ESTRATÈGIA
 - C6 RESULTATS EN PERSONES
 - C7 RESULTATS EN CLIENTS
 - ALHORA HEM FORMAT A LES PERSONES DEL CENTRE I HEM FET L'ANÀLISI DESCOBRINT PUNTS FORTS I ÀREES DE MILLORA ALS NOSTRES INSTITUTS
- 

A L'ANÀLISI HEM TINGUT EN COMPTE EL CONCEPTE REDAR I ELS DIFERENTS ASPECTES A VALORAR PER SUBCRITERIS:

AGENTS

E NFOC FONAMENTAT I INTEGRAT

D ESPLEGAMENT IMPLANTAT I SISTEMÀTIC

A VALUACIÓ

R EVISIÓ

Mesura i analitza, aprèn i millora sistemàticament

RESULTATS

- Tendències
- Objectius
- Comparacions
- Causes

• Àmbit d'aplicació

RESULTATS:

- Hem començat a analitzar en profunditat el model EFQM.
- Estem avaluant els nostres centres aplicant els subcriteris del model (32 en total).
- Comencem a avaluar d'acord amb els atributs del REDAR.
- Tenim l'encàrrec de realitzar la memòria d'avaluació del treball de la xarxa d'acord amb el model EFQM.

PREVISIONS:

- El proper curs realitzarem la memòria bàsica de l'Institut, d'acord amb el model EFQM.
- En els propers dos cursos disposarem d'un model de memòria per als centres del Projecte de QiMC.

- D'acord amb el projecte de Qualitat i Millora Contínua, els nostres Instituts milloren contínuament el servei educatiu que proporcionen.
- És possible que alguns centres estiguin arribant al límit de la norma ISO 9001.
- El model EFQM ens mostra un camí, contrastat i validat per organitzacions excel·lents.
- Sembla coherent amb el desenvolupament del Projecte que nosaltres iniciem aquest camí.
- Com sempre haurem de fer esforços i demanar recursos per assolir els nous reptes.
- A vegades els aconseguirem i d'altres no.
- Però segur que els nostres centres seran millors.
- Si es “veritat” que la satisfacció és directament proporcional a l'esforç invertit, us asseguro que si camineu cap el model EFQM estareu molt satisfets.

Xarxes Q1, Q2 i Q3

Professorat que ha participat



Xarxa Q-1 Curs 2006-07

Professor/a: Canyadell Vilella, Pere



Format impressió

Alumnes actius (16)

| <u>Alumne/a</u> ▲ | <u>Correu</u> | <u>Centre</u> |
|---|---------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Andres Villena, Jose Antonio | | IES Esteve Terradas i Illa |
| <input type="checkbox"/> Arumi Bellvehi, Miquel | | IES La Pineda |
| <input type="checkbox"/> Bayot Fuertes, Albert | | IES JOSEP BRUGULAT |
| <input type="checkbox"/> Belloc Garcia, Laia | | Professorat no actiu |
| <input type="checkbox"/> Bernardo Vilamitjana, Daniel | | IES La Garrotxa |
| <input type="checkbox"/> Bramon Vives, Albert | | IES La Garrotxa |
| <input type="checkbox"/> Escudero Guiu, Maria Merce | | IES La Pineda |
| <input type="checkbox"/> Esquius Jofre, Jaume | | IES Lacetània |
| <input type="checkbox"/> Figueroa Cañas, Jose Andres | | IES Quercus |
| <input type="checkbox"/> Juanola Bailina, Rafael | | IES JOSEP BRUGULAT |
| <input type="checkbox"/> Marquès Costa, Francesc | | IES La Pineda |
| <input type="checkbox"/> Riola Devant, Cesar | | IES CASTELLET |
| <input type="checkbox"/> Soler Ulles, Joan | | IES JOSEP BRUGULAT |
| <input type="checkbox"/> Sorribas Vivas, Alberto | | IES BONANOVA |
| <input type="checkbox"/> Torruella Sanllehy, Anna | | IES Quercus |
| <input type="checkbox"/> ZAMORA GOMEZ, Antonio | | Professorat no actiu |

Xarxes Q1, Q2 i Q3

Professorat que ha participat

| Xarxa Qualitat i Millora Continua Q2 2006-07 | | Professor/a: Camps Ratera, Josep |
|---|--------|----------------------------------|
| Format impressió | | |
| Alumnes actius (25) | | |
| Alumne/a ▲ | Correu | Centre |
| <input type="checkbox"/> Andres Villena, Jose Antonio | | IES Esteve Terradas i Illa |
| <input type="checkbox"/> Aznar Febrer, Angel | | IES DE L'EBRE |
| <input type="checkbox"/> Barrufet Puiq, Antonio | | IES Comte de Rius |
| <input type="checkbox"/> Belloc Garcia, Laia | | Professorat no actiu |
| <input type="checkbox"/> Berto Rosello, Francesc | | IES Francesc Vidal i Barraquer |
| <input type="checkbox"/> Bonet Farran, Marta | | IES ESCOLA D'HOTELERIA I TURISME |
| <input type="checkbox"/> Camps Bigorra, Valero | | Inspecció Terres de l'Ebre |
| <input type="checkbox"/> Castillo Cervello, Jesus | | IES Guindàvols |
| <input type="checkbox"/> Corominas Masip, Carme | | IES Montsià |
| <input type="checkbox"/> Fernandez Alvarez, Fco.Jose | | IES Lacetània |
| <input type="checkbox"/> González Fabra, Juan J. | | IES Guindàvols |
| <input type="checkbox"/> Gutierrez Martinez, Isabel | | IES Francesc Vidal i Barraquer |
| <input type="checkbox"/> Llado Soler, Fatima | | IES Jaume Huguet |
| <input type="checkbox"/> Marcen Marca, Eduard | | IES Comte de Rius |
| <input type="checkbox"/> Martinez Fontanilles, Maria Teresa | | IES Francesc Vidal i Barraquer |
| <input type="checkbox"/> Noquera Cortes, Domingo | | IES Montsià |
| <input type="checkbox"/> Ortega Moreno, Manuel | | IES ESCOLA D'HOTELERIA I TURISME |
| <input type="checkbox"/> Pallares Serres, Josep Maria | | IES Pere Martell |
| <input type="checkbox"/> Palleja Virgili, Ricard | | IES Pere Martell |
| <input type="checkbox"/> Roca Rosell, Francisco | | IES Comte de Rius |
| <input type="checkbox"/> Rodes Mayo, Ma. Josefa | | IES Montsià |
| <input type="checkbox"/> Rojas Castaño, M. Angels | | IES DE L'EBRE |
| <input type="checkbox"/> Soler Luz, Salvador | | Inspecció Tarragona |
| <input type="checkbox"/> Subirats Ferre, Josep Ramon | | IES DE L'EBRE |
| <input type="checkbox"/> Vilà Miquel, Luis-Ignacio | | IES ESCOLA D'HOTELERIA I TURISME |

Pàgina 1

Xarxes Q1, Q2 i Q3

Professorat que ha participat

| Coordinació Xarxa Q3 del Projecte de QiMC curs 2006/07 | | | | | | |
|--|--------|--------|--------------------------------|------|-------|--|
| Format impressió | | | | | | |
| Alumnes actius (20) | | | | | | |
| Alumne/a ▲ | Correu | Nivell | Centre | Grup | Notes | |
| <input type="checkbox"/> Altisent Solsona, Maria Del Carme | | | IES Castellarnau | | | |
| <input type="checkbox"/> Arizmendi Murquiondo, Arantza | | | IES Salvador Seguí | | | |
| <input type="checkbox"/> Barcelo Sitjes, Joan Manel | | | IES Narcís Xifra i Masmitjà | | | |
| <input type="checkbox"/> Belloc Garcia, Laia | | | Professorat no actiu | | | |
| <input type="checkbox"/> Cardona Cabasés, Maria | | | IES Mare de Déu de la Mercè | | | |
| <input type="checkbox"/> Fernandez Alvarez, Fco.Jose | | | IES Lacetània | | | |
| <input type="checkbox"/> García Martínez, Isidre | | | IES Salvador Seguí | | | |
| <input type="checkbox"/> Gonzalez Vega, Victor Manuel | | | IES Narcís Xifra i Masmitjà | | | |
| <input type="checkbox"/> Gutierrez Martinez, Isabel | | | IES Francesc Vidal i Barraquer | | | |
| <input type="checkbox"/> Lacambra Anqulo, Luis | | | IES Mare de Déu de la Mercè | | | |
| <input type="checkbox"/> Maeso Hernandez, Tomas | | | IES Castellarnau | | | |
| <input type="checkbox"/> Martinez Garcia, Maxima | | | IES Castellarnau | | | |
| <input type="checkbox"/> Metje Cadenas, Anna | | | IES Narcís Xifra i Masmitjà | | | |
| <input type="checkbox"/> Muñoz Lopez, Catalina | | | IES Marianao | | | |
| <input type="checkbox"/> Quesada Baiges, Olga | | | IES Esteve Terradas i Illa | | | |
| <input type="checkbox"/> Ramos Mansino, Ma.Victoria | | | IES Mare de Déu de la Mercè | | | |
| <input type="checkbox"/> Ras Jansa, Joan | | | Professorat no actiu | | | |
| <input type="checkbox"/> Rio Barahona, M.Luisa Del | | | IES Salvador Seguí | | | |
| <input type="checkbox"/> Vives Requena, Joan Gener | | | IES Marianao | | | |
| <input type="checkbox"/> ZAMORA GOMEZ, Antonio | | | Professorat no actiu | | | |

Pàgina 1

Xarxes Q1, Q2 i Q3

Fin

