

VALORACIÓ XARXES Q4 I Q5

- Objectius
- Grau assoliment d'objectius
- Valoració global

XARXA Q4 Coordinador Rafael Juanola

XARXA Q5 Coordinador Francesc Bardella

Centres participants

Q4:

IES Escola Industrial (Sabadell)

IES Milà i Fontanals (Igualada)

IES Jaume Huguet (Valls)

IES Cal·lipolis (Tarragona)

IES Giola (Llinars del Vallés)

IES La Caparrella (Lleida)

Q5

IES Camps Blancs (Sant Boi de Ll.)

IES Narcís Monturiol (Barcelona)

IES Llobregat (L'Hospitalet de Ll.)

IES Provençana (L'Hospitalet de Ll.)

IES Severo Ochoa (Esplugues de Ll.)

IES Escola del Treball (Barcelona)

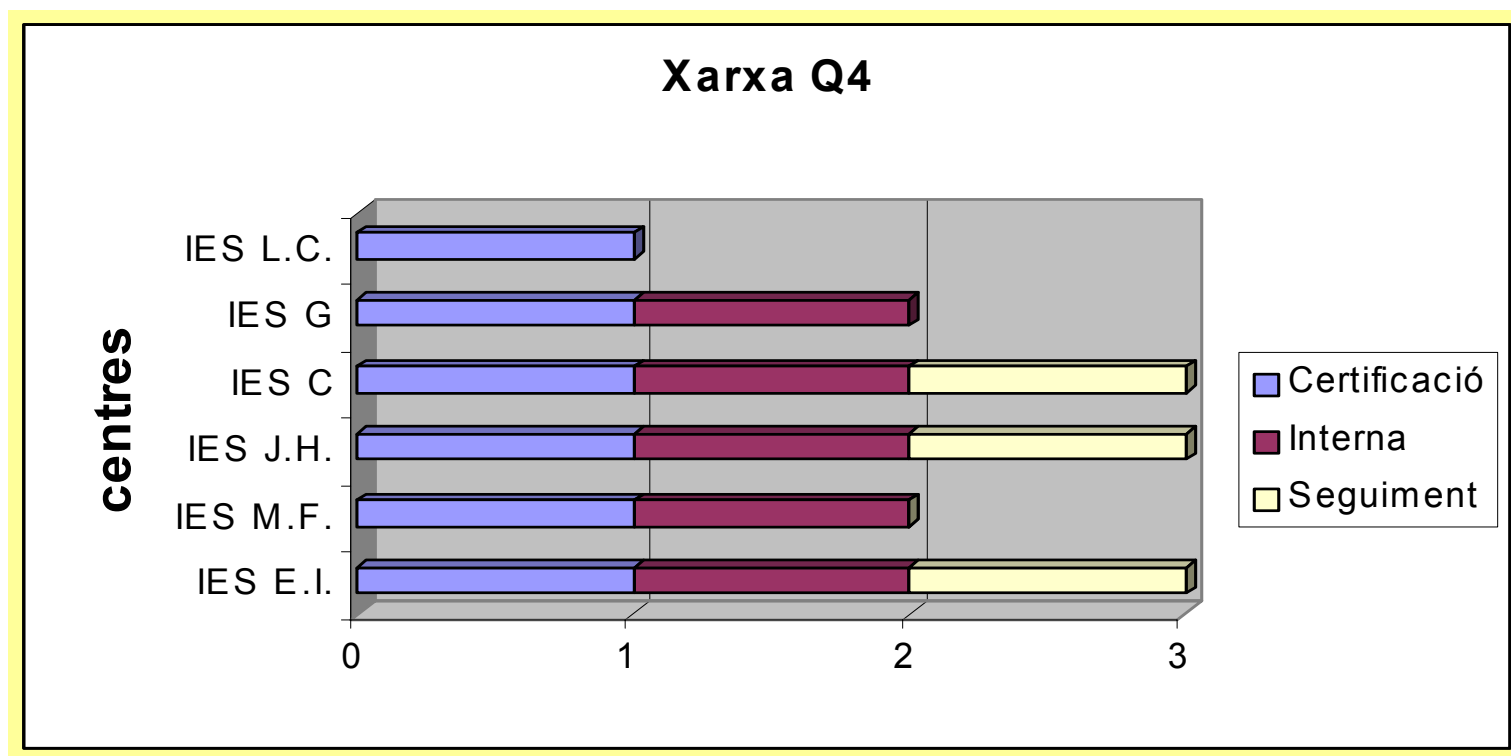


- 1) **Certificar el sistema de gestió dels centres d'acord amb la norma ISO 9001. Donar resposta a les accions correctives i preventives com a conseqüència de l'auditoria de certificació.**
- 2) **Establir les estratègies de millora contínua en el centre per tal de consolidar i garantir el manteniment de la norma ISO 9001**
- 3) **Consolidar en els centres una estructura organitzativa que planifiqui, impulsi i segueixi les estratègies de qualitat.**
- 4) **Integrar la qualitat en un únic sistema de gestió del centre.**
- 5) **Consolidar la gestió per processos en el centre.**
- 6) **Elaborar un avantprojecte de pla estratègic de centre.**
- 7) **Intercanviar i compartir experiències entre els centres de la xarxa.**

Xarxes Q4 i Q5

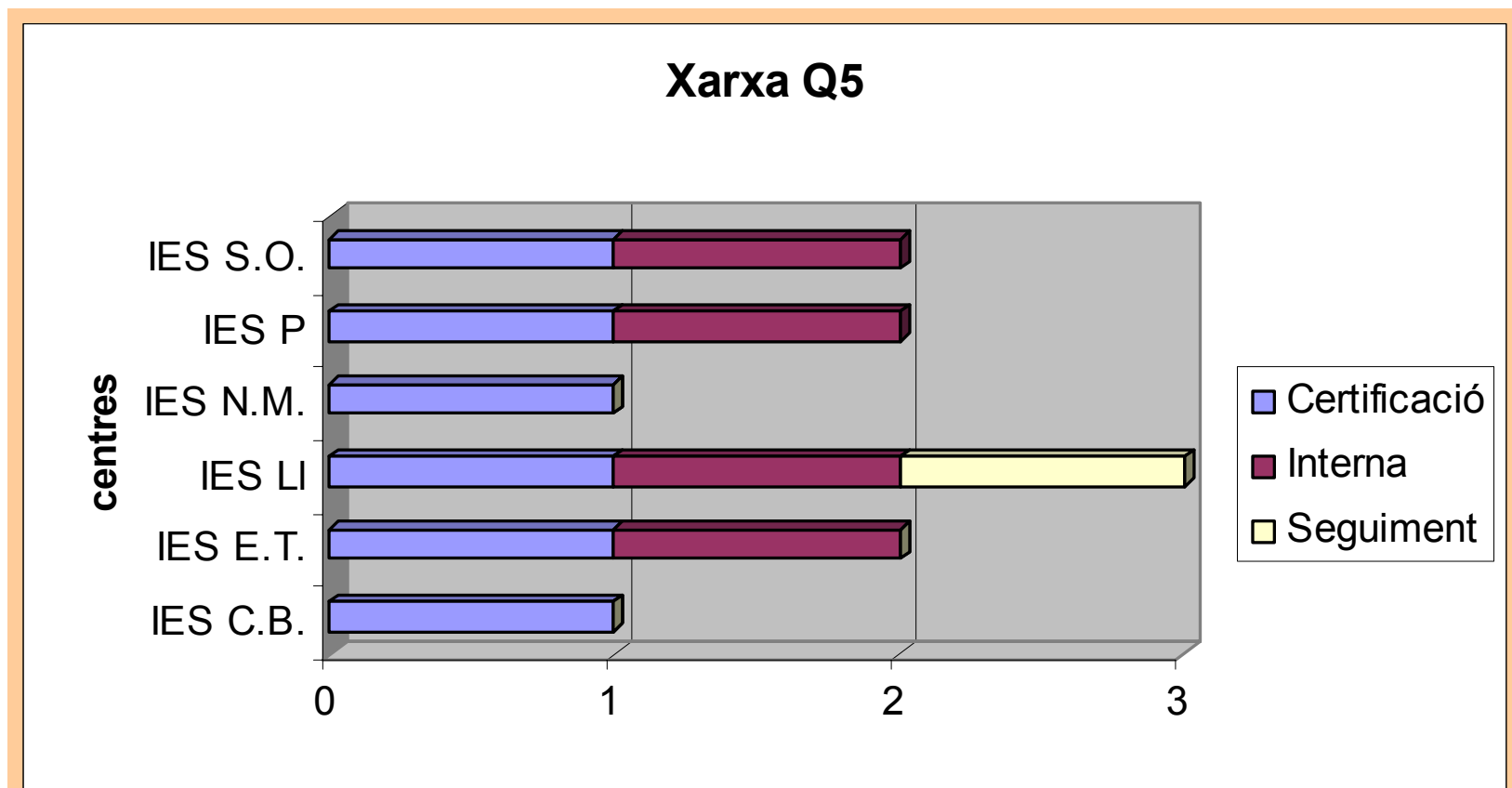
Grau d'assoliment del Objectius

- 1) Certificar el sistema de gestió dels centres d'acord amb la norma ISO 9001.



Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius



Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius

- 2) Establir les estratègies de millora contínua en el centre per tal de consolidar i garantir el manteniment de la norma ISO 9001

Indicadors: Nombre d'accions o equips de millora que ha generat el centre

Xarxa Q4:

Nombre d'equips o accions de millora:

11, 4 i 8:

Xarxa Q5

Nombre d'equips o accions de millora.

3 , 11 , 2 , 4, 3, 10

Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius

- 3) Consolidar en els centres una estructura organitzativa que palnifiqui, impulsi i segueixi les estratègies de qualitat

Indicadors: - Actes de la comissió de qualitat

- Nombre de N.C o A.P obertes fora d'auditoria

Tots els centres tenen una comissió de qualitat funcionant.

No en tots els centres s'obre N.C o A.P fora de les auditories externes, encara que cada cop en son més.



Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius

4) Integrar la qualitat en un únic sistema de gestió del centre.

Indicadors: - N.C. En control documental

Entre 3 i 4 No conformitats per centre en control documental



Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius

- 5) Consolidar la gestió per processos en el centre, utilitzant com a marc de referència la guia d'aplicació de les normes ISO 9001 als instituts.

Indicadors: - N.C. En seguiment i mesura dels processos, control de servei i ànàlisi de dades (8.2.3)

0 , 1 o 2 no conformitats és l'habitual



Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius

6) Elaborar un avantprojecte de pla estratègic de centre.

- **Formació rebuda. Avantprojecte realitzat.**

- **Xarxa Q4:**

3 centres avantprojecte del Pla estratègic

- **Xarxa Q5:**

1 centre PMiS

2 centres PM

2 centres avantprojecte de Pla estratègic.



Xarxes Q4 i Q5

Grau d'assoliment del Objectius

- 7) Intercanviar i compartir experiències entre centres de la xarxa.
 - **6 centres participants a cada xarxa.**
 - **Auditories internes entre centres de les xarxes.**
 - **Educampus eina habitual per a la recollida de material didàctic.**
 - **No tant habitual per a l'intercanvi de material.**



Suggestiments

- Millorar formació concreta a les reunions.
- Separar exposicions de continguts de debats
- Més documents en suport telemàtic
- Interferències amb auditories externes o internes
- El gran objectiu dels centres és la certificació. Un cop obtinguda aquesta, pot haver-hi una certa relaxació. Cal definir bé el futur, i com ens hi posem. Quins són els models? En quins terminis? Amb quin objectiu final?

Punts forts

- Treball en xarxa.
- Intercanvi d'experiències.