



q-Campus

Segona edició

1. Què és el q-Campus?

És una experiència pionera a nivell europeu on, durant una setmana i amb caràcter anual, participaran en activitats formatives professors i professores d'arreu de Catalunya i amb el propòsit d'incrementar la formació del professorat de centres que participen en el *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* del Departament d'Educació així com a professorat de centres que es vulguin introduir en continguts bàsics de l'esmentat Projecte, d'establir xarxes de coneixement, i d'incrementar el valor de les relacions humanes que es creen durant la setmana que dura l'esdeveniment.

2. Fitxa Tècnica

Lloc de celebració: IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Dates: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Marc horari: La majoria de cursos tindran un segment presencial i un altra segment telemàtic. La part presencial es desenvoluparà en uns casos els dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 i en uns altres, els dimarts i dijous de 9 a 14.

El dilluns 30 de juny a les 9.00 es procedirà a la inauguració del q-Campus.

Formadors: Coordinadors de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació, especialistes en Qualitat i Excel·lència de diverses empreses col·laboradores del Projecte (Qualiteasy, ECA Cert, etc.).

Participants: Professorat de centres que participen en el Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació així com a professorat de centres que es vulguin introduir en continguts bàsics de l'esmentat Projecte.

Tipus d'activitats: Cursos de 30 hores (15 h presencials i 15 h no presencials), Cursos de 20 hores (10 h presencials i 10 hores no presencials) i Grups de Treball.

Els treballs no presencials es realitzaran a través de la plataforma Moodle del Projecte de Qualitat i Millora Contínua.

Algunes de les activitats van adreçades exclusivament a professorat de centres que participen en el Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació. Aquest aspecte s'indica en la informació de cada curs.

Nivells: Iniciació, mitjà i avançat.

Certificació: Els assistents podran sol·licitar el seu certificat de participació sempre que hagin assistit a un mínim del **80%** de les hores de l'activitat.

3. Activitats del q-campus

Nivell	Codi	Tipus d'activitat	Nom	Hores	Horari	Observacions
Iniciació	M1	Curs semipresencial	Introducció a la qualitat i Equips de Millora	30	Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14	
Iniciació	M2	Curs semipresencial	Gestió per processos i aplicació de la Norma ISO 9001:2000 a un centre educatiu	30	Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14	
Mitjà	M3	Curs semipresencial	Auditories internes en els centres educatius	30	Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14	Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.
Mitjà	M4	Curs semipresencial	Gestió informatitzada de la qualitat dels processos educatius	30	Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14	Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.
Avançat	M5	Curs semipresencial	Gestió de la Qualitat als departaments de coordinació didàctica	20	Dimarts i dijous de 9 a 14	
Avançat	M6	Curs semipresencial	Qualitat a l'aula: Característiques	20	Dilluns i divendres de 9 a 14	
Mitjà	M7	Curs semipresencial	Qualitat a l'aula: Ensenyament-Aprenentatge per competències als cicles formatius	20	Dimarts i dijous de 9 a 14	

4. Més informació

Àrea de Formació Permanent
 Subdirecció General de Planificació i Organització de la Formació Professional
 Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats
 Departament d'Educació

Adreça electrònica: fpformacio@xtec.cat

Telèfon: 934006900

5. Inscripcions

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

6. Programa dels cursos

M1 Introducció a la qualitat i Equips de Millora

Nivell: Iniciació

Destinatari: Professorat que es vulgui iniciar en l'àmbit de la gestió de la qualitat. Professorat dels centres que participen en *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin treballar en projectes i millores concretes i conèixer els sistemes de gestió de la qualitat.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit:

Objectiu: Conèixer els conceptes bàsics de la qualitat, les eines i les estratègies metodològiques necessàries per a què els assistents, al acabar el curs, puguin tenir una visió global sobre la gestió de la qualitat en els centres educatius i puguin conduir i dinamitzar grups de treball constituïts en equips de millora.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Gestió de la qualitat.
 - 1.1. Introducció, definicions i conceptes generals.
 - 1.2. Qualitat als serveis, qualitat al ensenyament. Cultura de la qualitat.
 - 1.3. Models de qualitat: l'assegurament i les certificacions de qualitat.
 - 1.4. L'autoavaluació.
2. La millora contínua i les eines de la qualitat.
 - 1.1 La millora contínua.
 - 1.2 Eines bàsiques.
 - 1.3 Eines avançades.
 - 1.4 Els equips de millora: regles bàsiques i metodologia.
3. Treball pràctic (15 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de gestió de la qualitat d'un centre educatiu, tot aplicant la metodologia d'equips de millora, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres per a poder desenvolupar les accions de millora que demana la ISO 9001:2000. La persona formada pot actuar com a facilitador/a o conductor/a d'equips de millora.

M2 Gestió per processos i aplicació de la Norma ISO 9001:2000 a un centre educatiu

Nivell: Iniciació

Destinataris: Professorat dels centres que participen en el *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin aprofundir en l'àmbit de la gestió de la qualitat en un centre educatiu i/o en les metodologies de treball per processos.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Haver obtingut el certificat del curs de nivell d'iniciació o introductor i o acreditar experiència o coneixements de la gestió de la qualitat i de l'organització d'un centre educatiu.

Objectiu: Assolir els coneixements bàsics per identificar, organitzar i gestionar un centre educatiu per processos. Interpretar la norma ISO 9001:2000 en un centre educatiu.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. El centre com organització de processos.
 - 1.1 Definició i conceptes.
 - 1.2 La missió i la visió d'un centre educatiu.
 - 1.3 Característiques d'un procés.

- 1.4 Representació gràfica dels processos: metodologia.
- 1.5 Tipus de processos.
- 1.6 Els indicadors.

- 2. Els processos en un centre educatiu.
 - 2.1 Els processos: definició i conceptes.
 - 2.2 Identificació dels processos d'un centre.
 - 2.3 Processos estratègics.
 - 2.4 Processos de la cadena clau.
 - 2.5 Processos de suport.
 - 2.6 Interrelacions de processos.
 - 2.7 Els procediments associats al procés.
 - 2.7.1 Definició i conceptes.
 - 2.7.2 Identificació de procediments.
 - 2.7.3 Diferents representacions dels procediments

- 3 La gestió d'un centre educatiu per processos.
 - 3.1 La millora de processos.
 - 3.2 Metodologies de millora: l'anàlisi DAFO.

- 4. La norma ISO 9001:2000. Interpretació en un centre educatiu I
 - 4.1 Antecedents i necessitat de normativa
 - 4.2 Sistema de gestió de la qualitat
 - 4.3 La documentació de la qualitat
 - 4.4 La responsabilitat de la direcció

- 5. La norma ISO 9001:2000. Interpretació en un centre educatiu II
 - 5.1 Els recursos
 - 5.2 El servei
 - 5.3 Mesura, anàlisi i millora

- 6. Treball pràctic (15 hores no presencials)
 - Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de millora d'un procés en un centre educatiu, amb exposició i explicació a la resta dels participants de les solucions proposades per cada grup de treball.
 - Exercicis i treballs de consultoria.
 - Establiment d'un pla d'actuació per implantar la Norma ISO 9001:2000 en un centre educatiu.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que comencin a desenvolupar la gestió per processos prèvia a qualsevol certificació i/o que vulguin disposar de professorat format en l'aplicació de la norma ISO 9001:2000 als centres educatius.

M3 Auditories internes en els centres educatius

Nivell: Mitjà

Destinataris: Coordinadors de Qualitat, membres d'equips directius i professorat interessat en la gestió moderna de centres educatius.

Professorat dels centres que participen en el *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin aprofundir en l'àmbit de les auditories internes dels centres docents.

Requisit: Haver obtingut el certificat del curs de nivell d'iniciació o introductor i o acreditar experiència o coneixements de la gestió de la qualitat i de l'organització d'un centre educatiu i normativa bàsica.

Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

Objectius:

Interpretar la norma ISO 9001:2000 en un centre educatiu.

Conèixer els conceptes bàsics associats amb les auditories internes en el marc de la norma ISO 9001:2000.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Gestió de la qualitat a través dels processos
2. La norma ISO 9001:2000. Interpretació en un centre educatiu
 - 2.1 Antecedents i necessitat de normativa
 - 2.2 Sistema de gestió de la qualitat
 - 2.3 La documentació de la qualitat
 - 2.4 La responsabilitat de la direcció
 - 2.5 Els recursos
 - 2.6 El servei
 - 2.7 Mesura, anàlisi i millora
3. L'auditoria interna en els centres docents
 - 3.1 Diferència entre auditoria, inspecció, control i avaluació
 - 3.2 Tipus d'auditories

- 3.3 Processos i procediments associats amb les auditories internes dels centres docents
- 3.4 Requisits dels auditors interns
- 3.5 Planificació anual de les auditories
- 3.6 Planificació de l'auditoria interna: el pla d'auditoria
- 3.7 Elaboració del qüestionari d'auditoria
- 3.8 Tècniques per auditar
- 3.9 Detecció de desviacions, no conformitats, punts forts (bones pràctiques) i oportunitats de millora
- 3.10 Elaboració d'informes d'auditoria
- 3.11 Tractament de desviacions, no conformitats i accions correctives
- 3.12 La millora contínua de les auditories internes
- 3.13 El sistema autoavaluatiu emprat a les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua com a part de l'auditoria interna

- 4. Treball pràctic (15 hores no presencials)
Elaboració de la planificació d'una auditoria interna.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir professorat format en la realització d'auditories internes.

M4 Gestió informatitzada de la qualitat dels processos educatius. Implantació del programa de gestió Qualiteasy

Nivell: Mitjà

Destinatari: **Coordinadors de Qualitat i membres d'equips directius** de centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua que disposin del programa Qualiteasy i necessitin configurar l'aplicació per tal de gestionar informàticament els processos educatius.

Requisit: Conèixer bé la documentació d'un centre educatiu i l'organització i el funcionament del centre.

Tenir instal·lat el programa de gestió Qualiteasy

Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

Objectius:

Implantar el programa Qualiteasy: conèixer els conceptes bàsics i aprofundir procedimentalment en els mòduls d'ús més general en un centre educatiu per tal d'omplir de continguts el programa.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

Mòdul 1

1. La Gestió informatitzada de la Qualitat en un centre docent: Introducció.
2. L'Institut com a conjunt de grups (Unitats) que comparteixen documents, registres, accions de millora i que es comuniquen electrònicament mitjançant el programa Qualiteasy (departaments didàctics, equips de coordinació, equips docents, equips de millora, comissions).
3. Consulta de les fitxes dels processos del centre.

Mòdul 2

Aplicació del programa del mòdul 1 pel propi centre docent.

Aquest mòdul no és presencial, es realitzarà al propi centre amb suport telemàtic i connexió en línia amb el formador del curs.

Mòdul 3

1. Gestió documental: Consulta de documents (estratègics, procediments, instruccions de treball, formularis, manuals, normativa).
2. Gestió documental: Control de documents.
3. Gestió dels registres: Convocatòries i Actes de les reunions. Ús de plantilles.
4. Comunicació: amb el Coordinador de Qualitat i amb el responsable de la Unitat.

Mòdul 4

Aplicació del programa del mòdul 3 pel propi centre docent.

Aquest mòdul no és presencial, es realitzarà al propi centre amb suport telemàtic i connexió en línia amb el formador del curs.

Mòdul 5

1. Comunicats del responsable de la Unitat.
2. Gestió de les accions de millora: No conformitats, oportunitats de millora, accions correctives i preventives.
3. Els Indicadors del centre: seguiment i consulta.
4. Auditories: planificació, comunicació i informe final.
5. Pla de Formació del personal.
6. Estadística: No conformitats, Accions correctives i preventives, Accions de millora.

Mòdul 6 (15 hores no presencials)

Aplicació del programa del mòdul 5 pel propi centre docent i cloenda del projecte d'aplicació.

Formador:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver completat la implantació del programa al propi centre docent.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir professorat format en la configuració i l'ús del programa Qualiteasy.

Cal que els participants tinguin instal·lat el programa Qualiteasy en el servidor del centre i que aquest sigui accessible per Internet.

M5 Gestió de la Qualitat als departaments de coordinació didàctica

Nivell: Avançat

Destinataris: Coordinadors pedagògics, Caps de Departament o Caps de Seminari de centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua que vulguin aprofundir en la gestió de la qualitat en els departaments didàctics.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Conèixer bé la documentació d'un centre educatiu i l'organització i el funcionament del centre i del departament.

Objectius: Assolir els coneixements bàsics per planificar, executar, avaluar i millorar la gestió departamental en un centre educatiu certificat segons la norma ISO 9001:2000.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 20 hores.

Horari: Dimarts i dijous de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. La gestió de la qualitat en els centres docents certificats ISO 9001:2000.

1.1. Gestió per processos

1.2. La norma ISO 9001:2000 aplicada als centres educatius

2. Gestió de la qualitat en un departament de coordinació didàctica

2.1. Planificació departamental

2.1.1. Missió i visió

2.1.2. Planificació estratègica

2.1.3. Planificació anual del departament

2.1.4. El projecte curricular del departament

2.1.5. Pla de formació del departament

2.1.6. Pressupost

2.1.7. Carta de serveis del departament

2.2. Actuació departamental

2.2.1. Les programacions de matèria i d'aula

2.2.2. L'Agenda del departament

2.2.3. Assegurament del servei

2.2.4. Harmonització dels criteris de qualificació

2.2.5. La gestió de les reunions

2.2.6. L'inventari

2.2.7. La comunicació en el si del departament

2.3. L'avaluació departamental

2.3.1. Manual d'Indicadors del departament

2.3.2. El seguiment de les programacions

2.3.3. La memòria departamental

2.3.4. Eines d'autoavaluació: peer review

2.3.5. Enquestes

2.4. La millora en el departament

2.4.1. Procediment d'accions de millora

2.4.2. Procediments d'accions correctives

2.4.3. Els equips de millora

3. Treball pràctic (10 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de gestió de la qualitat d'un departament de coordinació didàctica d'un centre educatiu, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants.

Formador:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir Caps de departament o Caps de Seminari formats en la gestió de la qualitat en el si dels departaments.

M6 Qualitat a l'aula: Característiques

Nivell: Avançat

Destinatari: **Coordinadors Pedagògics, Caps d'Estudis, Professorat** que vulguin aprofundir en la gestió de la qualitat a l'aula.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Conèixer bé la documentació de la gestió curricular d'un centre educatiu i l'organització i el funcionament del centre.

Objectius: Assolir els coneixements bàsics associats a les característiques de la qualitat a l'aula i la seva aplicació al centre.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 20 hores.

Horari: Dilluns i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Qualitat organitzativa i qualitat a l'aula: la complementarietat dels processos.
2. Aplicació dels indicadors de qualitat a l'aula: l'Autodiagnòstic Pedagògic
 - 2.1. Perfil Pedagògic (ideal del centre)
 - 2.2. Anàlisi de la Realitat
 - 2.3. Pla Estratègic Pedagògic (PEP)
3. Planificació del treball d'autodiagnòstic pedagògic al centre
4. Treball pràctic (10 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de gestió de la qualitat a l'aula d'un centre educatiu, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants. (Sessió presencial inicial + treball on-line + sessió presencial final).

Formador:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir Coordinadors Pedagògics, Caps d'estudis i professorat en general formats a nivell bàsic en relació a la qualitat a l'aula.

M7 Qualitat a l'aula: Ensenyament- Aprentatge per competències als cicles formatius

Nivell: Mitjà

Destinataris: Professorat de centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua que vulguin aprofundir en la gestió de les competències als Cicles Formatius.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Conèixer bé la documentació de la gestió curricular d'un centre educatiu i l'organització i el funcionament del centre.

Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

Objectius: Assolir els coneixements bàsics per poder reenfocar una unitat didàctica (activitats d'EA enfocades a l'ensenyament/aprenentatge per competències, objectius terminals contextualitzats, criteris o subcriteris d'avaluació i qualificació formulats, instruments d'avaluació dissenyats).

Observacions: Caldria que els participants portessin la programació d'un crèdit, així com la relació d'activitats d'una unitat didàctica.

Calendari: Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008

Total: 20 hores.

Horari: Dimarts i dijous de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Els elements del canvi.

- 1.1 Les diferents raons.
- 1.2 El marc curricular.
- 1.3 El pas de la capacitat a la competència.
- 1.4 La funció dels continguts
2. La proposta metodològica.
 - 2.1 L'associació dels objectius terminals a les activitats d'EA.
 - 2.2 La contextualització dels objectius terminals.
 - 2.3 La identificació dels instruments d'avaluació.
 - 2.4 L'establiment de criteris de qualificació.
 - 2.5 La reformulació de la programació.
3. Exercicis d'aplicació:
 - 3.1 Distinció entre activitats i subactivitats d'E-A.
 - 3.2 Contextualització d'objectius terminals.
 - 3.3 Formulació dels criteris o subcriteris d'avaluació
 - 3.4 Disseny d'instruments d'avaluació.

7. Treball pràctic (10 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de reenfocament d'una unitat didàctica per competències

Formador:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 23 de maig 2008 fins al 15 de juny 2008 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 18 de juny 2008

Altres consideracions: