



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

PROMOCIÓ ESCOLAR

Objectius i actuacions dels Promotors i Promotores Escolars

Departament d'Educació



Índex	pàg.
INTRODUCCIÓ	3
PROMOCIÓ ESCOLAR.	7
Objectius generals	
ELS SERVEIS EDUCATIUS OFEREIXEN UN SERVEI MÉS ESPECIALITZAT: PROMOCIÓ ESCOLAR	8
A) Àmbits d'actuació	
1- Centres educatius: alumnat i professorat	
2- Famílies	
3- Entorn educatiu	
B) Àmbits de coordinació	
1- Serveis educatius	
2- Fundació Privada Pere Closa	
COORDINACIÓ DEL PROMOTOR/A ESCOLAR	11
AVALUACIÓ DE L'ACTUACIÓ PROMOCIÓ ESCOLAR PER PART DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ	12
AVALUACIÓ DE L'ACTUACIÓ PROMOCIÓ ESCOLAR PER PART DE LA FUNDACIÓ PRIVADA PERE CLOSA	12
PERFIL DELS PROFESSIONALS DE L'ACTUACIÓ PROMOCIÓ ESCOLAR	12
CONDICIONS LABORALS DEL PROMOTOR/A ESCOLAR	13
ANNEX	14
- Qüestionari d'avaluació de l'actuació Promoció escolar. Per respondre el Centre educatiu	
- Qüestionari i d'avaluació de l'actuació Promoció escolar. Per respondre l'Equip directiu dels Serveis educatius	
- Qüestionari i d'avaluació de l'actuació Promoció escolar. Per respondre el Promotor/a escolar	



INTRODUCCIÓ

En relació amb al poble gitano, la Comissió de Política Social del Parlament de Catalunya, el 21 de novembre de 2001, va adoptar les resolucions següents:

La comissió social del Parlament de Catalunya en la seva sessió número 20 de 21.11.2001 va protagonitzar un moment clau per a la història del poble gitano amb l'adopció de la Resolució 1046/VI de 3 de desembre de 2001 del Parlament de Catalunya sobre el reconeixement de la identitat del poble gitano i el valor de la seva cultura(1). (Butlletí oficial del Parlament de Catalunya núm. 240 de 3.12.2001), que diu textualment:

El Parlament de Catalunya:

- 1- Reconeix la identitat del poble gitano i el valor de la seva cultura com a salvaguarda de la realitat històrica d'aquest poble.*
- 2- Insta el Govern a fer les gestions pertinents per a contribuir a difondre el reconeixement de la cultura gitana i del valor d'aquesta per a la societat catalana.*

La comissió social del Parlament de Catalunya en la seva sessió número 30 de 21.11.2001 va adoptar la Resolució 1045/VI del Parlament de Catalunya, (Butlletí oficial del Parlament de Catalunya núm. 240 de 3.12.2001) que diu textualment:

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

- a) Elaborar, en el termini d'un any, un estudi sobre la població gitana a Catalunya, amb la col·laboració de les entitats gitanes com a base per a l'elaboració d'un pla integral del poble gitano a Catalunya per als anys 2002-2006 que concreti programes i accions, i n'estableixi elements d'avaluació i un finançament adequat.*
- b) Participar activament per mitjà del Departament d'Ensenyament, en el si de la Comissió Sectorial d'Educació amb el Ministeri d'Educació i Cultura, en l'elaboració de material didàctic per als centres educatius de Catalunya, amb l'objectiu de donar a conèixer la història i la realitat del poble gitano.*

A partir d'aquestes Resolucions, la Direcció General de Serveis Comunitaris del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya es va encarregar l'elaboració de l'*Estudi sobre la població gitana de Catalunya* el juliol de 2002, i finalment va elaborar el Pla Integral del Poble Gitano. Aquest pla té com a objectius principals:

- 1- Marcar polítiques d'actuació transversals i integrals a favor del poble gitano a Catalunya.
- 2- Equiparar socioculturalment i econòmicament el poble gitano de Catalunya amb la societat de la qual forma part.

(1) Posteriorment el Parlament de Catalunya fa la Declaració de reconeixement de la persecució i el genocidi del poble gitano. Sessió número 11, 29.3.2007, DSCP-14.

En aquesta Declaració el Parlament afirma i reconeix que el poble gitano resident a Catalunya ha estat víctima d'un genocidi històric i continuat. Deplora totes les lleis racistes i antigitanes que han dictat o secundat les institucions catalanes. Es compromet a treballar perquè s'apliquin polítiques incloents, efectives i decidides amb



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

l'objectiu d'aconseguir la igualtat d'oportunitats dels membres del poble gitano a Catalunya, i el reconeixement i el manteniment dels trets culturals i identitaris.



- 3- Sensibilitzar la població catalana i donar-li a conèixer la cultura gitana com a integrant i membre de la cultura de Catalunya.
- 4- Integrar la perspectiva de gènere per tal de donar respostes a les necessitats específiques de les dones gitanes de Catalunya.

En l'apartat d'educació es proposa:

- 1- Partir d'investigacions sobre el poble gitano i pràctiques d'èxit, d'una forma científica que ens porti a l'èxit educatiu dels nens i les nenes gitanos i a la promoció del seu poble.
- 2- Partir de les actuacions planificades des del Departament d'Educació en el Pla per a la Llengua i la Cohesió social.
- 3- Establir possibles solucions per al fracàs escolar i de manera especial a la població femenina gitana:
 - . Potenciar l'educació de les nenes, joves i dones gitanes amb projectes en què s'incloguin les seves veus.
 - . Comptar amb la participació de persones gitanes als centres educatius, sobretot dones que poden aportar la visió de la seva cultura a la dinàmica pròpia del centre.
 - . Comptar amb la participació de famílies, persones grans, dones, professionals gitanos i professorat gitano dins l'escola amb poder de decisió.
- 4- Tenir present que la mediació intercultural i les comunitats d'aprenentatge són experiències molt positives d'intervenció educativa per a la comunitat gitana. Es treballa des d'una perspectiva comunitària (participen les famílies i altres persones de l'entorn dels nens i les nenes, les organitzacions gitanes, l'església i els serveis professionals del medi) amb l'objectiu de cercar l'èxit escolar de l'alumnat gitano, per tal d'optimitzar les relacions que s'estableixen entre tots els agents educatius.
- 5- Fer visible la cultura gitana en l'organització i el currículum educatiu.
- 6- Potenciar la formació al llarg de la vida.
- 7- Introduir elements de confiança, com ara persones gitanes respectades a les escoles, dones gitanes que participin en la vida quotidiana dels centres i que proporcionin una certa tranquil·litat a les famílies, a fi de possibilitar alternatives educatives per a les nenes i joves gitanes.
- 8- Establir sistemes de beques que puguin mantenir els nens i els joves en el sistema educatiu sense prejudicis econòmics per a les seves famílies.

El Departament d'Educació, a partir del marc legal descrit i d'acord amb el Pla Integral del Poble Gitano, considera que és necessària una actuació ferma i global en relació amb la comunitat gitana per aconseguir una bona escolarització, l'èxit educatiu de l'alumnat, afavorir el coneixement de la seva cultura, la seva integració i participació, i la superació de qualsevol situació de marginació, amb l'objectiu de potenciar l'equitat i la cohesió social. En aquest sentit elabora, en el marc del Pla per a la Llengua i la Cohesió Social, l'Annex 1: Pla per a l'alumnat de la comunitat gitana (<http://www.xtec.cat/lic/documents.htm>).

L'èxit escolar ajuda a millorar la convivència i suposa un exemple positiu, un bon model per a la resta d'infants i adolescents i per a tota la comunitat perquè ajudarà a continuar treballant per a la recuperació de l'interès per assistir a l'escola.



Superar l'absentisme com un dels objectius socials més importants del nostre temps. L'absentisme, la no escolarització, l'abandó escolar i la desescolarització són problemàtiques que dificulten la consecució de l'èxit educatiu de l'alumnat:

- . L'absentisme fa referència a l'absència no justificada d'un alumne/a a l'escola i suposa una ruptura temporal i una discontinuïtat de la trajectòria educativa.
- . La no escolarització acostuma a produir-se en les primeres edats quan no es matricula al centre un alumne/a en edat d'estar matriculat.
- . L'abandó suposa una ruptura definitiva amb el centre escolar.
- . La desescolarització fa referència a aquell alumnat que deixa d'estar matriculat.

En alguns casos, són situacions que expressen una actitud d'estranyament i desmotivació davant de l'escola, formes de transgressió de les normes o formes de desvinculació enfront la cultura escolar. No són fets diferencials de cap comunitat sinó una disfunció motivada per multiplicitat de causes. Les respostes davant l'absentisme no poden focalitzar-se en l'alumnat absentista com a "problema" sinó en l'entorn en què es produeix, incidint i analitzant les causes de l'absentisme més enllà de les intervencions normatives i reactives que poden acabar cronificant-lo. Les dades disponibles sobre absentisme mostren un creixement de les situacions conforme l'alumnat avança en el procés d'escolarització, particularment en el trànsit de l'ensenyament primari cap a l'ensenyament secundari.

Per aconseguir reduir aquesta problemàtica i potenciar l'èxit escolar i social de l'alumnat del poble gitano, cal dur a terme una actuació continuada de caràcter extraordinari, i amb aquest objectiu es crea l'actuació **Promoció escolar** que es desenvolupa a diferents zones de Catalunya on hi ha un alt percentatge d'alumnat del poble gitano amb problemes d'absentisme. Aquesta actuació s'ha de situar i entendre en el marc d'una escola inclusiva, acollidora i oberta, lligada a projectes de millora d'estratègies metodològiques i organitzatives adreçades a facilitar la reincorporació de l'alumnat a l'aula, i desenvolupar accions preventives que no només millorin l'assistència a l'escola, sinó que provoquin la participació de les famílies en aquest procés i garanteixin l'aprenentatge positiu.

En aquesta línia el Departament d'Educació, conjuntament amb la Fundació Privada Pere Closa, l'assessorament de la Taula d'Educació del Pla Integral del Poble Gitano, la col·laboració d'entitats gitanes i de la pròpia comunitat gitana, desenvolupen l'actuació Promoció escolar.

La Fundació Privada Pere Closa, des de l'any 1998, treballa per a la formació i la promoció d'infants, adolescents i joves gitanos i gitanes mitjançant el reforç escolar i l'estudi assistit dintre de l'ensenyament obligatori. Des dels seus orígens la Fundació dona suport a famílies gitanes per tal d'aconseguir la continuïtat dels estudis superiors dels seus fills/es i col·labora amb altres entitats i membres de la pròpia comunitat gitana per fer paleses la necessitats de l'escolarització dels infants i adolescents gitanos per a la millora de la seva qualitat de vida, i per fer possible processos positius d'accessibilitat social.

Els serveis educatius del Departament d'Educació col·laboren en l'assoliment de l'èxit escolar. Per tal d'aconseguir aquest objectiu, en el cas específic de l'alumnat



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

del poble gitano, s'ha considerat necessari complementar el servei educatiu amb un professional, el promotor/a escolar.

La figura del promotor/a escolar dins el servei educatiu, com a professional de la pròpia comunitat gitana, ajudarà a potenciar la participació de les famílies del poble gitano en l'educació i en l'accés a l'oferta educativa i de lleure, ajudarà a crear vincles entre la comunitat i el centre educatiu i el seu entorn, elements clau per a la millora de l'escolarització i lluita contra l'absentisme, i s'ha de entendre com una eina més per millorar una situació crònica que necessita de noves estratègies.



PROMOCIÓ ESCOLAR

Objectius generals

Els objectius generals de l'actuació PROMOCIÓ ESCOLAR són:

- Promoure l'escolarització plena de l'alumnat gitano a Catalunya a les diferents etapes del sistema educatiu de Catalunya mitjançant la prevenció, diagnosi i actuació precoç contra l'absentisme escolar.
- Aconseguir l'èxit escolar i la promoció sociolaboral de l'alumnat gitano.
- Promoure els valors de la cultura gitana dins el currículum escolar i la vida del centre.

Dels objectius generals, se'n poden derivar les actuacions següents:

- Foment del valor de l'escolarització entre les famílies gitanes de Catalunya.
- Facilitació d'orientacions, suport i seguiment a les famílies gitanes en el procés d'escolarització i d'aprenentatge dels seus fills/es.
- Informació a les famílies sobre la importància de l'educació.
- Facilitació d'orientacions i informació als centres i les famílies absentistes.
- Foment d'una bona relació i establiment de canals de comunicació i participació entre la família i l'escola.
- Seguiment de l'alumnat absentista i les seves famílies i recollida sistemàtica de la informació.
- Col·laboració amb la comissió d'absentisme del municipi, xarxes de serveis, entitats i programes sobre d'absentisme i escolarització de l'alumnat gitano que s'organitzin al municipi.
- Facilitació de suport i acompanyament a l'alumnat i a les seves famílies.
- Col·laboració amb el centre en el disseny d'actuacions i posada en pràctica de programes per superar l'absentisme escolar o millora de l'escolarització, relacionats amb l'alumnat del poble gitano.
- Col·laboració amb el centre educatiu en la resolució puntual de conflictes.
- Seguiment de l'escolarització dels nens i les nenes, incidint especialment en el pas de primària a secundària de les noies.
- Col·laboració en la difusió a l'àmbit escolar i als serveis educatius de les pautes culturals del poble gitano.
- Foment de la participació de les famílies gitanes als actes culturals que s'organitzin a l'escola, aportant-hi elements singulars del poble gitano.



ELS SERVEIS EDUCATIUS OFEREIXEN UN SERVEI MÉS ESPECIALITZAT: PROMOCIO ESCOLAR

L'actuació Promoció escolar es desenvolupa a través d'un professional, el promotor/a escolar, adscrit al servei educatiu de la zona assignada. El servei que es presta està dirigit a facilitar l'escolarització i la prevenció i el tractament de l'absentisme escolar, i a propiciar l'èxit educatiu, acadèmic, personal i laboral de l'alumnat de la població gitana.

Cada promotor/a escolar tindrà assignat un professional referent del servei educatiu al qual s'ha adscrit. El promotor/a escolar elaborarà el seu pla de treball d'acord amb el servei educatiu. Aquest pla l'aprovarà l'equip directiu del servei educatiu. Al finalitzar el curs escolar, dins de la memòria del servei educatiu, hi haurà un annex que farà referència al promotor/a escolar. D'aquesta memòria se'n lliurarà una còpia a la Fundació Privada Pere Closa.

El pla de treball promotor/a escolar s'haurà d'elaborar d'acord amb els àmbits d'actuació següents:

A) Àmbits d'actuació

1- Centres educatius: alumnat i professorat

A partir de la informació facilitada pels centres i pels serveis educatius, el promotor/a escolar s'encarregarà de:

Amb l'alumnat

El promotor/a escolar farà, progressivament, una incidència més directa a l'alumnat que es troba en l'etapa d'educació secundària, ja que en educació infantil i primària aquesta incidència es tracta més amb les famílies:

- Recerca de fórmules d'acompanyament i de compromís de l'alumnat especialment en el pas de primària a secundària i fer un seguiment de la seva continuïtat en aquesta nova etapa educativa.
- Contribució a l'augment de les expectatives d'èxit escolar i sociolaboral.
- Col·laboració en l'elaboració del projecte personal de l'alumnat i la planificació del temps de treball i del lleure.
- Foment de relacions positives entre l'alumnat i especialment entre el grup d'iguals.
- Seguiment en la continuïtat de l'alumnat en l'etapa d'educació secundària, especialment, pel que fa a les noies.
- Contribució a la difusió d'experiències reeixides entre les famílies i l'alumnat pel que fa a la continuïtat a l'ESO i a la secundària postobligatòria
- Informació a l'alumnat especialment d'ESO sobre activitats complementàries escolars i activitats de lleure.
- Acompanyament i orientació sociolaboral de l'alumnat.



Amb el professorat

- Diagnosi de la situació i planificació d'acord amb l'equip directiu del centre d'accions preventives, d'intervenció i de seguiment
- Actuacions per aconseguir l'apropament a les famílies i a l'alumnat absentista per facilitar-ne el retorn a l'escola.
- Actuacions per la creació de vincles de relació família-centre.
- Facilitació de coneixements al centre sobre els elements configuradors de la identitat del poble gitano.
- Col·laboració amb el centre educatiu en l'elaboració d'estratègies amb l'objectiu de dissenyar un pla d'actuació dirigit a apropar de nou l'alumnat absentista al centre. Aquestes accions acompanyaran les estratègies implementades pel centre en el marc del seu Projecte de convivència.
- Participació en la resolució de conflictes.

2- Famílies

El promotor/a ha d'incidir especialment en les famílies en:

- Valoració de l'escolarització.
- Seguiment de la continuïtat dels estudis dels fills/es especialment en els canvis d'etapa.
- Foment de l'assistència diària a classe i recordar-ne quan calgui el caràcter obligatori.
- Seguiment de l'aprenentatge dels fills/es.
- Augment de les d'expectatives vers l'educació que reben els fills/es, com a font principal de promoció personal i social.
- Informació sobre els processos i calendari de matriculació, sobre els ajuts i beques per a aquelles famílies amb situació socioeconòmica desfavorida i sobre l'oferta d'activitats de lleure.
- Promoció de la participació en les activitats culturals que s'organitzin als centres educatius.

3- Entorn educatiu

L'absentisme és un fenomen complex en què intervenen molts factors, per tant les actuacions han de tenir un caràcter integral, entenent que han d'anar relacionades amb les accions que desenvolupen:

- Els serveis educatius.
- La xarxa de serveis de l'entorn.
- La comissió d'absentisme de la zona.

El promotor/a ha d'aportar elements de reflexió a les entitats gitanes sobre la importància de l'escolarització i propiciar trobades entre l'alumnat gitano, especialment d'ESO, perquè comparteixi experiències i tingui bons models.

Amb aquests serveis es buscarà sempre respostes globals i un treball coordinat transversalment.



B) Àmbits de coordinació

1- Serveis educatius

En el servei educatiu s'ajustaran les línies de treball del promotor/a escolar, ja que hi ha establertes unes sessions de coordinació periòdiques, per tal que no es superposin les actuacions dels professionals de l'equip ni quedin com actuacions aïllades. El treball de l'equip conforma una qualitat i globalitat, al mateix temps que garanteix una bona comunicació i coresponsabilització. La tasca conjunta i coordinada entre centre, servei educatiu i promotor/a escolar assegurarà l'èxit en les actuacions.

L'equip directiu dels serveis educatius, tenint en compte els criteris dels coordinadors/es LIC territorials, podrà nomenar un referent del promotor/a escolar del servei educatiu. Aquest referent podrà ser el treballador/a social de l'EAP o l'assessor/a LIC en funció de la dinàmica del servei educatiu i d'altres circumstàncies del territori.

2- Fundació Privada Pere Closa

Durant el curs escolar la Fundació Privada Pere Closa durà a terme un assessorament i una formació específica als promotors/es escolars. Aquestes activitats es concretaran en funció de les necessitats formatives detectades, i es tindran en compte els aspectes següents:

- Línies estratègiques del Departament d'Educació.
- Línies bàsiques d'organització i funcionament dels centres educatius de primària i secundària.
- La col·laboració entre el promotor/a escolar i els altres professionals o entitats de l'entorn.
- Reflexions a l'entorn de l'èxit escolar i les expectatives de promoció social.
- Coneixements pràctics, tècnics i d'habilitats que facilitin la tasca del promotor/a (pla de treball, informàtica, ...).



COORDINACIÓ DEL PROMOTOR/A ESCOLAR

ORGANISME	PROFESSIONALS	FUNCIONS
- DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ - SUBDIRECCIÓ DE LLENGÜES I ENTORN - SERVEI D'ESCOLA I ENTORN	Subdirector Cap del Servei	<ul style="list-style-type: none"> Dependència funcional.
- INSPECCIÓ EDUCATIVA		<ul style="list-style-type: none"> Supervisa tota l'actuació.
- SSTT	-Coordinador/a LIC	<ul style="list-style-type: none"> Exerceix de cap de personal del promotor/a escolar. Pot orientar, supervisar, assessorar l'actuació del promotor/a escolar.
- SERVEI EDUCATIU	-Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> Concreta i aprova el pla de treball del promotor/a escolar i supervisa la memòria. Nomena un professional referent per al promotor/a escolar dins del Servei educatiu, (treballador/a social de l'EAP o assessor/a LIC).
	-Referent del Servei educatiu	<ul style="list-style-type: none"> És el professional del Servei educatiu que de manera específica orienta l'actuació del promotor/a escolar, l'assessorar, li facilita pautes per portar a terme el pla de treball, supervisa els seus serveis, sempre sota els criteris de la direcció del Servei educatiu.
	-Treballador/a social	<ul style="list-style-type: none"> Es coordina amb el promotor/a escolar en temes relacionats amb l'atenció escolar i social o situacions singulars de l'alumnat del poble gitano (absentisme, resolució de conflictes, intervenció en famílies...). Podrà exercir la funció de referent del promotor/a escolar.
	-Psicopedagogs/es	<ul style="list-style-type: none"> Es coordinen amb el promotor/a escolar en temes relacionats amb la intervenció escolar i psicopedagògica de l'alumnat del poble gitano.
- CENTRE EDUCATIU	-Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> Col·laborarà en el pla de treball i la memòria del centre. Podrà convocar el promotor/a en reunions de treball, que es portin a terme al centre referides a l'absentisme i la inclusió de l'alumnat gitano al centre.
	-Referent del Centre educatiu	<ul style="list-style-type: none"> Professional de l'escola amb qui es coordinarà el promotor/a escolar per tal de concretar el pla de treball. Aquest professional facilitarà al promotor/a escolar les dades d'absentisme, prioritzarà les actuacions, l'assessorarà i l'orientarà, farà el seguiment de les actuacions que es duiguin a terme, i valorarà cada curs escolar l'actuació d'aquest promotor/a escolar.
	-Comissions del Centre educatiu	<ul style="list-style-type: none"> Sota aquest nom poden concretar-se les comissions socials, d'absentisme, de convivència, grups o taules de treball que tinguin com a objectiu la superació de l'absentisme i l'assoliment de l'èxit escolar de l'alumnat del poble gitano.
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE CLOSA		<ul style="list-style-type: none"> Coordinació amb el Departament d'Educació en relació amb el seguiment i valoració del funcionament de l'actuació Promoció escolar. Coordinació dels promotors/es escolars. Formació dels promotors/es escolars. Contractació i gestió administrativa.
- MEDIADORS/ES DEL POBLE GITANO I SERVEIS SOCIALS DE L'ENTORN	-Mediadors/es, treballadors/es socials, educadors/es de carrer i altres figures professionals similars	<ul style="list-style-type: none"> El promotor/a escolar col·laborarà, per tal de crear xarxes, en taules de treball sempre que tinguin com a objectiu la millora de l'escolarització, l'èxit escolar i la difusió dels elements configuradors de la identitat del poble gitano que comportin promoció social d'aquest poble.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

AVALUACIÓ DE L'ACTUACIÓ PROMOCIÓ ESCOLAR PER PART DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

El Departament d'Educació supervisarà tota l'actuació Promoció escolar. Amb aquesta finalitat ha elaborat uns qüestionaris d'avaluació per als centres educatius, serveis educatius i promotors/es (**annex**).

AVALUACIÓ DE L'ACTUACIÓ PROMOCIÓ ESCOLAR PER PART DE LA FUNDACIÓ PRIVADA PERE CLOSA

La Fundació Privada Pere Closa elaborarà una memòria del curs escolar. Aquesta memòria serà fruit d'una valoració contínua i tractarà els aspectes següents:

- Assessorament i actuacions realitzades. Aspectes positius i negatius.
- Formació inicial i continuada dels promotors/es.
- Aspectes administratius: dificultats, aspectes a tenir en compte per al futur.
- Valoració específica de cada promotor/a.
- Dades rellevants i observacions fetes.
- Valoració global de l'actuació Promoció Escolar.
- Propostes de millora de l'actuació Promoció Escolar.

PERFIL DELS PROFESSIONALS DE L'ACTUACIÓ PROMOCIÓ ESCOLAR

Considerem que el promotor/a escolar ha de ser un professional:

- Que sigui membre del poble gitano i conegui els elements configuradors de la identitat d'aquest poble i d'altres derivats de la situació socioeconòmica, de la diversitat d'expectatives i la posició de les famílies davant el fet escolar, dels aspectes relacionals i altres factors que poden portar a l'èxit escolar de l'alumnat.
- Que utilitzi la llengua catalana com a llengua vehicular del sistema educatiu.
- Que valori la coeducació i la igualtat de gènere.
- Que sigui un referent positiu per a la comunitat, que generi confiança, que pugui fer un treball molt proper i pugui comunicar-se fàcilment amb les famílies gitanes.
- Que valori l'escola com una institució privilegiada per a la promoció del poble gitano i que conegui el sistema educatiu (educació obligatòria, postobligatòria...)
- Que entengui com s'estableixen les relacions socials en el si d'aquest poble i entre persones gitanes i no gitanes, que compregui quines són les barreres a la inclusió, que s'impliqui a fons en la millora de la imatge i en l'eradicació dels estereotips que sobre aquest poble existeixen.
- Que sigui competent en mediació de conflictes.
- Que disposi de bona capacitat de comunicació, empatia i treball en equip.
- Que tingui coneixements bàsics d'informàtica (processador de textos, full de càlcul, internet).
- Que disposi d'un coneixement mínim sobre el funcionament dels serveis socials.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

Aquest professional haurà rebut una formació inicial específica per a desenvolupar la tasca encomanada i tindrà un assessorament i una formació continuada durant el curs escolar.

CONDICIONS LABORALS DEL PROMOTOR/A ESCOLAR

L'horari laboral serà de 37,5 hores setmanals, en horari flexible, en funció de les condicions singulars de la zona, i de les necessitats de l'escola i de les famílies. Aquesta flexibilitat requerirà un alt grau de responsabilitat per part del promotor/a escolar. La jornada laboral comporta:

- Treball amb el centres: alumnat i professorat.
- Treball amb famílies.
- Treball amb l'entorn.
- Treball amb els serveis educatius.
- Participació en les sessions de formació.

La contractació d'aquests promotors/es escolars correspondrà a la Fundació Privada Pere Closa segons acord de col·laboració que aquesta Fundació té amb el Departament d'Educació.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

ANNEX



Qüestionari d'avaluació de l'actuació Promoció escolar

Per respondre el Centre educatiu

- 1- S'ha establert una bona coordinació entre el centre educatiu i el promotor/a escolar?
- 2- El promotor/a escolar es mostra responsable en el compliment dels acords pel que fa al pla de treball establert amb el vostre centre?
- 3- L'actuació del promotor/a escolar ha facilitat la reducció de l'absentisme escolar de manera significativa al vostre centre?

% d'absentisme abans de la intervenció del promotor/a escolar	% d'absentisme després de la intervenció del promotor/a escolar

- 4- Grau de satisfacció del centre educatiu.

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	

- 5- Pel que fa a l'alumnat gitano el promotor/a escolar ha dut a terme alguna actuació:
(acompanyament d'alumnat, facilitació d'informació i orientacions, establiment de relacions entre grups d'iguals, sessions per augmentar les expectatives, difusió d'experiències d'èxit, pas de primària a secundària...)



6- Ha facilitat recursos al centre per a prestigiar aspectes de la cultura del poble gitano? Quins tipus de recursos?

7- Ha participat en la resolució de conflictes? En quants?
Indiqueu breument el tipus de conflicte i la intervenció del promotor/a escolar.

8- Ha promogut actuacions per millorar la relació escola-família? Indiqueu quines i feu-ne una valoració.

9- Indiqueu, si escau, altres actuacions dutes a terme i feu-ne una valoració.

10- Indiqueu els punts forts i els punts febles sobre el desenvolupament de la tasca del promotor/a escolar.

Punts forts	Punts febles

11- Indiqueu el nombre d'alumnat i famílies que ha atès el promotor/a escolar.
Assenyaleu també el grau de satisfacció.

Nombre d'alumnat	Grau de satisfacció	
	Gens	
	Poc	
	Bastant	
	Molt	
Nombre de famílies	Grau de satisfacció	
	Gens	
	Poc	
	Bastant	
	Molt	



Qüestionari d'avaluació de l'actuació Promoció escolar

Per respondre l'Equip directiu dels Serveis educatius

1- S'ha establert una bona coordinació entre el referent del servei educatiu i el promotor/a escolar?

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	

2- El promotor/a escolar ha dut a terme el pla de treball d'actuació d'acord amb els objectius establerts en el document marc i els objectius del servei educatiu?

3- Periòdicament s'ha fet el seguiment del pla de treball?

4- El promotor/a us ha fet arribar aquelles informacions importants, en relació amb la seva actuació quant als centres, alumnat, famílies i entorn?

5- El promotor/a escolar s'ha mostrat responsable en el compliment dels acords sobre el treball establert?

6- L'actuació del promotor/a escolar ha facilitat la reducció de l'absentisme escolar de manera significativa als centres on ha intervingut?



7- El promotor/a escolar ha col·laborat amb les xarxes de l'entorn per aconseguir millorar l'escolarització de l'alumnat gitano?

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	

8- Indiqueu quins són els punts forts i els punt febles sobre el desenvolupament de la tasca del promotor/a escolar.

Punts forts	Punts febles

9- Quin és el grau de satisfacció general?

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	



Qüestionari d'avaluació de l'actuació Promoció escolar

Per respondre el Promotor/a escolar

1- Indica el grau de satisfacció en relació amb la coordinació amb el servei educatiu.

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	

2- Indica el grau de satisfacció en relació amb la coordinació amb el centre educatiu.

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	

3- Indica el grau de satisfacció en relació amb la coordinació amb la Fundació Privada Pere Closa.

Gens	
Poc	
Bastant	
Molt	

4- Quins són els punts forts i els punts febles que has trobat en el desenvolupament de la teva actuació.

Centres educatius (professorat i alumnat):

Punts forts	Punts febles



Famílies:

Punts forts	Punts febles

Entorn:

Punts forts	Punts febles

Servei educatiu:

Punts forts	Punts febles

5- Dades quantitatives.

Centres educatius on s'ha intervingut, i dedicació a cada centre:

Centre educatiu	Dedicació

Nombre total d'alumnat atès directament i nombre total de famílies visitades:

Alumnat atès	Famílies visitades	Centre educatiu

6- Mecanismes de coordinació. Nombre de sessions mantingudes amb:

▪ Centres educatius	
▪ Serveis educatius	
▪ Altres (concretar)	



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Innovació
Subdirecció General de Llengües i Entorn
Servei d'Escola i Entorn

8- Observacions: